

GARANTIEVOORWAARDEN “SILLIT”

1) Partijen en toepassingsgebied.

1.1 Verkoper / Producent.

Eenmanszaak met zaakvoerder: **Stefaan Browaey**

Adres: Oudstrijdersstraat 46, 9700 Oudenaarde-Nederename (België)

Ondernemingsnummer KBO: 0644.252.422

(“Producent”, “Verkoper” of “wij”)

1.2 Koper.

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die het product **Sillit** aankoopt en/of laat leveren/plaatsen.

1.3 Product.

Deze Garantie heeft betrekking op het product **Sillit** in de volgende varianten:

- **Sillit Stone.** Gemaakt uit lichtgrijs **PVC**. (technische fiche verkrijgbaar bij de Producent)
- **Sillit Clear.** Gemaakt uit transparant **TPS**. (technische fiche verkrijgbaar bij de Producent).

1.4 Toepassingsgebied Garantie:

Deze garantievoorwaarden (“**Garantie**”) zijn van toepassing op:

- Leveringen/verkoop van het Product;
- Garantieclaims die verband houden met **materiële of fabricagefouten** van het Product.

1.5. Toepassingsgebied van het Sillit:

Het product is ontworpen om vervuiling te voorkomen die ontstaat aan de onderzijde van de uiteinden van vlakke raamdorpels in de vorm van de typerende aflopende vuilstrepen. Deze vervuiling kenmerkt zich meestal door zijn lineaire vorm, startende in het snijpunt tussen het gevelvlak en de onderste buitenhoek van de dorpel zelf. De vervuiling kan, afhankelijk van de ouderdom, variëren van enkele centimeters tot meerdere decimeters. De breedte van de vuilstreep kan variëren in functie van de porositeit van de ondergrond. Er kan dus geen vaste breedte noch vaste lengte op de vervuiling worden geplaatst. Bij niet-poreuze evenwel ondergronden is de vuilstreep vaak duidelijk smaller dan bij andere ondergronden.

Deze vorm van vervuiling mag niet worden verward met vochtvlekken die zich op het uiteinde van dorpels kunnen manifesteren, zowel boven, naast of onder de dorpels en die vooral veroorzaakt worden door de porositeit van de ondergrond. Sillit is ontworpen om de vuilstrepen onder de uiteinden van dorpels te voorkomen, niet om de vochtvlekken te vermijden die kunnen ontstaan aan de uiteinden van dorpels. In de meeste gevallen zullen deze vochtvlekken overigens uitdrogen maar dat kan eventueel gepaard gaan met uitbloeiingen (vooral in geval van baksteen of poreuze materialen). Deze uitbloeiingen gaan van het verkleuren van het gevelmateriaal tot en met de afzetting van zouten afkomstig uit de klei, en/of andere verschijnselen die hier niet beschreven worden.

Het is geraadzaam Sillit zo snel mogelijk na het voltooiën van het gebouw te plaatsen zodat de vorming van de vuilstrepen wordt voorkomen. Indien bij een gebouw de vuilstrepen zich reeds hebben gevormd zal de plaatsing van Sillit in geen geval de bestaande strepen wegnemen, enkel de verdere groei ervan afremmen. Om herhaling van de vuilstrepen te voorkomen dient men eerst de gevel te reinigen en dan zo snel mogelijk het Product te plaatsen.

2) Definities.

Voor de toepassing van deze Garantievoorwaarden wordt verstaan onder:

- **“Product”**: Sillit Stone en/of Sillit Clear zoals geleverd.
 - **“Garantieperiode”**: de periode waarin een beroep kan worden gedaan op de Garantie (zie artikel 3).
 - **“Melding”**: het schriftelijk aangeven van het vermoeden van een gebrek.
 - **“Installatie-instructies”**: de door ons verstrekte of bij levering beschikbare instructies voor plaatsing/assemblage, met inbegrip van de genummerde stappen (1–9) en eventuele aanvullende technische richtlijnen, in de **meest recente versie** op het moment van installatie/plaatsing.
 - **“Geschikte buitenmontagekit”**: een buitenbestendige montage-/lijmkit die volgens de fabrikant geschikt is voor de betrokken ondergronden (dorpel en Product) en die kan worden aangewend zoals vereist in de Installatie-instructies (o.a. technische geschiktheid, toepassing volgens voorschriften Product, en correcte uitharding).
-

3) Garantieperiode en startpunt.

3.1 Duur.

Wij verlenen een garantie van **tien (10) jaar**, berekend vanaf de **leveringsdatum**.

3.2 Startpunt (leveringsdatum)

De **leveringsdatum** is:

- De datum vermeld op leveringsdocumenten of;
 - Bij gebreke daarvan: de datum die redelijkerwijs kan worden aangetoond door aankoop- of leveringsbewijzen.
-

4) Inhoudelijkheid van de garantie.

4.1 Omvang.

Tijdens de Garantieperiode garanderen wij het Product voor **materiële of fabricagefouten** die het Product treffen onder **normale omstandigheden** en **conform het voorziene gebruik**, voor zover alle garantievoorwaarden (artikel 6) worden nageleefd.

4.2 Geen garantie voor resultaten die afhangen van context.

Deze Garantie garandeert geen specifieke esthetische eindresultaten of prestaties die hoofdzakelijk afhangen van factoren buiten het Product, zoals:

- Specifieke bouwkundige details, gevel-/schrijnwerkinrichting, afwerking of uitvoering door derden;
 - Onvoldoende of foutieve afwatering of helling van de betrokken zone;
 - Algemene vervuiling en omgevingsfactoren die niet voortkomen uit een fabricage-/materieel gebrek aan het Product
-

5) Garantieprestatie (rechtsherstel).

5.1 Hoofdprestatie.

Wanneer een gedekt gebrek wordt vastgesteld, voorzien wij in **de kosteloze vervanging** van het defecte Product door een gelijkwaardig Product van hetzelfde type.

5.2 Beperking tot het Product (principe).

De kosteloze garantieprestatie beperkt zich tot het **Product zelf**.

Worden **niet** vergoed of inbegrepen (niet-limitatief overzicht):

- Demontage/verwijdering van het defecte Product;
- Montage/herplaatsing;
- Arbeidskosten;
- Transport-/verplaatsingskosten;
- Bijkomende reiniging of voorbereidende werken;
- Andere directe of indirecte schade.

6) Voorwaarden voor geldigheid van de Garantie (cumulatief).

De Garantie is uitsluitend van toepassing wanneer cumulatief voldaan is aan alle onderstaande voorwaarden.

6.1 Correcte installatie volgens meest recente instructies

Het Product werd geïnstalleerd/voorzien in overeenstemming met de **meest recente Installatie-instructies** op het moment van plaatsing, inclusief de **genummerde stappen (1–9)**. Van elk deze stappen neemt de Koper foto's, rekening houdende met de Veiligheidsvoorschriften opgemaakt door Egeon Ingenieurs. Deze foto's kunnen door de Producent worden opgevraagd in geval van betwisting rond de garantie product (zie verder art. 8) en moeten daarom 10 jaar worden bewaard na de leveringsdatum van het Product .

6.2 Geschikte buitenmontagekit en correcte toepassing.

Het Product werd gemonteerd met een **geschikte buitenmontagekit** overeenkomstig:

- De toepassingsvoorwaarden van de montagekitfabrikant (geschikte ondergrond en weersomstandigheden , buitentoepassing, technische compatibiliteit). Om de geschiktheid van de montagekit in de praktijk met volledige zekerheid vast te stellen zal de Koper de door hem gekozen montagekit vooreerst beproeven en uittesten. Ter voorbereiding van deze kleeftest dient de Koper de kleefzijde (onderzijde) van het Product eerst en vooral op te schuren zodat deze ontstaat van het dunne vetlaagje dat ontstaat na het verwijderen van het Product uit de spuitgietdrukmal. Na het opschuren dient de Koper de kleefzijde tevens met een primer te behandelen. Deze primer bestaat uit een zogenaamde "surface preparer" bijvoorbeeld de PT7 van TEC 7, die verkrijgbaar is in spuitbus vorm. De surface preparer (primer) bevordert de hechting van de montagekit aan het Product en is een noodzakelijk onderdeel van de voorbereiding tot plaatsing van het Product. Het staat de Koper vrij om een ander merk primer te kiezen, zolang de werking effectief is.
- De vereisten en werkwijze uit onze Installatie-instructies (voorbereiding, aanbrengen, dosering, verwerking/uitharding). Hierbij wordt speciaal aandacht geschonken aan het verzadigen van de opening tussen het deel links (hellend gootje) en rechts (flexibele slabbe) van het Product zodat deze voeg volledig waterdicht is.

6.3 Ondergrond conform.

De ondergrond waarop het Product werd geplaatst is:

- Stabiel en droog,
- Schoon, stof- en vetvrij,
- Correct voorbereid volgens de Installatie-instructies (waar van toepassing: ontstoffen/ontvetten/opschuren, primer-/voorbereidingsadvies).
- Helling: elke dorpel dient een helling te hebben naar buiten van minstens 5%. Dit wil zeggen dat bij een standaard dorpel van 20 cm breedte, de helling 1 cm naar buiten bedraagt.

- *Druipgroef: om te verhinderen dat water dat aan de voorzijde van de dorpel afloopt, aan de onderzijde van de dorpel terug kan keren naar het gevelvlak, dient de dorpel van een druipegroef te zijn voorzien die voldoende breed en diep is. De druipegroef dient van het ene uiteinde van de dorpel tot het andere uiteinde van de dorpel door te lopen zodat de druipegroef haar werking kan uitoefenen over de gehele breedte van de dorpel. Bij gebreke hieraan kan vervuild water aan de onderzijde van de dorpel teruglopen naar het gevelvlak en bepaalde vlekken veroorzaken op de gevel (vochtvlekken, plekken, vuilafzetting). Op die manier wordt de werking van het Product omzeild.*
- *De hoogte van de dorpel is maximaal 80 mm.*
- *De dorpel dient minimaal 50 mm uit de gevel te steken waarbij de binnenrand van de druipegroef dient minstens 30 mm van het gevelvlak te zijn verwijderd. Dorpels die verder uit het gevelvlak steken, zijn toegelaten, met een maximum van 100 mm. (in sommige oudere gebouwen zijn zwaardere dorpels met een hoogte van 80 mm en uitvaldiepte van 100 mm immers niet ongewoon).*

6.4 Omstandigheden tijdens plaatsing.

De plaatsing vond plaats met inachtneming van de instructies omtrent verwerking/omgeving;

- **Minimaal 10°C en maximaal 25°C** buitenlucht omgevingstemperatuur tijdens plaatsing (temperaturen onder thermometer- hut). Droog, geen neerslag.
- *De montagekit dient een geschikte verwerkingstemperatuur te hebben volgens de voorschriften fabrikant voor de verkleving van het Product. Een goede verwerkbaarheid van de montagekit is essentieel.*
- *Na plaatsing dient het Product droog en op dezelfde temperatuur als de aanvangsfase (minimum en maximum temperatuur) te worden gehouden gedurende de minimaal door de fabrikant voorgeschreven uithardingstermijn gezien de toepassing in buitenomgeving.*
- *Bij voorkeur binnen het door ons aanbevolen verwerkingsvenster (waar voorzien).*
- *Het respecteren van het toegevoegde Veiligheidsplan opgemaakt door Egeon Ingenieurs.*

6.5 Geen ongeoorloofde wijziging.

*Het Product werd niet gewijzigd, aangepast, bewerkt, gedemonteerd of hersteld door de Koper of derden, zonder **voorafgaand schriftelijk akkoord** van de Producent.*

6.6 Gebruik conform bestemming.

Het Product werd gebruikt voor de toepassing waarvoor het is ontworpen en voorzien (zoals beschreven in de Installatie-instructies en technische documentatie).

6.7 Onderhoud en reiniging.

Na plaatsing werd het Product onderhouden en gereinigd conform de instructies of redelijke aanbevelingen van de Producent (voor zover verstrekt).

6.8 Causale link.

De koper dient de naleving van deze voormelde voorwaarden aan te tonen, zoniet kan de Producent de Garantie weigeren.

7) Uitsluitingen en niet-dekking.

De Garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van:

7.1 Montage-/installatiefouten.

- *Niet-naleving van Installatie-instructies of stappen (1–9);*
- *Gebruik van ongeschikte montagekit, primer of materialen;*
- *Onvoldoende voorbereiding, verkeerde hechtingscondities en/of weersomstandigheden.*

7.2 Ongeschikte bouwkundige of technische context.

- *Ongeschikte afwatering (bv. ontbreken/ontoereikendheid van afwateringsvoorzieningen of druip-/afloopzone waar dit voorzien/vereist is);*
- *Foutieve of te lage helling/afwerking van de betrokken zone;*
- *Structurele bewegingen of gebreken van het gebouw/schrijnwerk die het Product beïnvloeden.*

7.3 Externe oorzaken.

- *Abnormale weersomstandigheden of uitzonderlijke externe inwerkingen;*
- *Schade door overmacht, ongevallen, vandalisme, mechanische beschadiging door derden;*
- *Chemische inwerking door middelen van derden (agressieve reinigingsproducten of corrosieve substanties).*

7.4 Normale slijtage of veroudering.

- *Veroudering zonder materiaal-/fabricagefout;*
- *Veranderingen van uitzicht en kleurverschillen die niet voortkomen uit een gedekt gebrek.*

7.5 Onbevoegde wijzigingen of herstellingen.

- *Wijzigingen zonder schriftelijke toestemming;*
- *Herstellingen door derden die de staat of integriteit van het Product beïnvloeden.*

8) Meldings- en claimprocedure.

8.1 Meldingsplicht en termijn.

*De Koper moet een vermeend gebrek **melden binnen tien (10) werkdagen** nadat het gebrek is vastgesteld.*

8.2 Vorm en inhoud.

De Melding gebeurt schriftelijk (e-mail of aangetekende brief) aan de Producent met minstens:

- *Identificatie van het Product (variant: Stone/Clear) en datum van levering;*
- *Beschrijving van het vermeende gebrek;*
- *Aankoop- en/of leveringsbewijs (kopie of referentie);*
- *Inlichtingen over de plaatsingscontext die redelijkerwijs relevant zijn (zoals plaats/ondergrond/omgeving) door het toevoegen van de foto's.*
- *De foto's van de stappen 1-9 tijdens plaatsing.*

8.3 Onderzoek en toegang.

Wij kunnen de situatie onderzoeken en/of vragen om het Product ter beschikking te stellen voor beoordeling. De Koper zal redelijkerwijs meewerken zodat wij kunnen vaststellen of aan de voorwaarden van artikel 6 is voldaan.

Veiligheid: *Indien het ter plaatse onderzoeken of verplaatsen veiligheidsrisico's inhoudt, gebeurt dit enkel onder redelijke maatregelen en na overleg.*

8.4 Bewaring van het Product.

Zolang het onderzoek niet is afgerond en behoudens dringende veiligheidsredenen, bewaart de Koper het Product in de toestand waarin het werd vastgesteld.

9) Aansprakelijkheidsbeperking.

9.1 Hoofdbescherming via garantieprestatie.

Voor zover wettelijk toegestaan, is onze aansprakelijkheid ten aanzien van gedekte gevallen beperkt tot de garantieprestatie zoals omschreven in artikel 5. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove fout door de Producent.

9.2 Uitsluiting van indirecte en bijkomende kosten.

Er is geen vergoeding verschuldigd voor:

- Arbeidskosten,
- Demontage/montagekosten,
- Transportkosten,
- Gevolgschade,
- Winstderving,
- En andere indirecte schade.

10) Wijziging van de garantievoorwaarden.

10.1 Geldende Versie:

De Garantievoorwaarden die van toepassing zijn, zijn:

- Die welke aan de Koper zijn meegedeeld op het ogenblik van aankoop/levering, of;
- Indien later aangepast: de versie die beschikbaar was op het moment van aankoop/levering.

10.2 Geen voorafgaande kennisgeving vereist.

Wij behouden ons het recht voor om deze Garantievoorwaarden te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, voor zover zulks wettelijk is toegestaan.

11) Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.

11.1 Rechtskeuze.

Op deze Garantievoorwaarden is **Belgisch recht** van toepassing.

11.2 Bevoegde rechtbank.

Voor geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Garantievoorwaarden zijn bevoegd, behoudens andersluidende bepalingen van dwingend consumentenrecht: de rechtbanken van **Oost-Vlaanderen, arrondissement Oudenaarde**.

12) Contact en bewijs.

12.1 Contact Producent.

Stefaan Browaeys (Eenmanszaak)
Oudstrijdersstraat 46, 9700 Oudenaarde-Nederename
Email: stefaan.browaeys@skynet.be

12.2 Bewijs.

Bewijs van levering, aankoop en meldingen gebeurt via de documenten en/of e-mail-/briefwisselingen tussen partijen.

Datum: 2026 09 25
